

## **Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Историко-краеведческий музей муниципального района Волжский Самарской области имени А.В. Юшкина»**

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей муниципального района Волжский Самарской области имени А.В. Юшкина» (Далее Музей) располагается в части двухэтажного здания в помещениях площадью 405 кв. м. Экспозиционная площадь – 257 кв. м., фондохранилище – 36 кв. м.

Помещения музея оборудованы системами: водоснабжения, теплоснабжения, энергоснабжения и канализацией; оснащены телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет.

В 2020 году в помещениях музея были установлены пожарно-охранная сигнализация и система видеонаблюдения.

На здании имеется вывеска с указанием наименования Учреждения. На входе размещена кнопка вызова сотрудников для встречи посетителей с ограниченными возможностями.

Во входной зоне Музея имеются вешалки для размещения верхней одежды, бахилы и информационный стенд для посетителей, содержащий информацию о порядке и условиях оказания музейных услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. На информационном столе имеется Книга отзывов в постоянном доступе для посетителей, аптечка для оказания первой медицинской помощи.

Музей располагает одним залом для размещения основной экспозиции, 4 выставочными залами и помещением для фондохранилища. В Музее имеются 2 запасных выхода.

Музей располагает следующими вспомогательными помещениями: кабинет администрации, кабинеты сотрудников, имеется кладовая и санузел.

Кабинет администрации и кабинеты сотрудников оснащены телефонной связью, компьютерной техникой, выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет, оргтехникой, офисной мебелью; специалисты обеспечены канцелярскими и письменными принадлежностями.

Здание доступно полностью всем категориям инвалидов, кроме перемещающихся на коляске.

Прилегающая к учреждению территория частично заасфальтирована и озеленена, огорожена, освещена не полностью. Имеется подъезд автотранспорта.

Музей осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста.

В Музее созданы комфортные условия для посетителей, способствующие качественному предоставлению услуг. В ряде залов имеются места для ожидания и отдыха.

Для проведения обзорных и тематических экскурсий, лекций и других мероприятий Музей оснащен компьютерной техникой. В Музее имеется мультимедийное оборудование, используемое для демонстрации фото и видеоматериалов, презентаций на лекциях и обучающих занятиях по программам музейной педагогики.

Всё имеющееся оборудование обеспечивает надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование используется строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяется. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея функционирует официальный сайт Музея <https://dub-umet.ucoz.net/>. Посетителям предоставлена возможность обратиться в Музей по телефону 89277017950, а так же отправив сообщение на электронную почту [museidubymet@mail.ru](mailto:museidubymet@mail.ru).

Уборка помещений Музея производится каждый рабочий день.

В учреждении и на прилегающей территории запрещено курение. Музей располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку и обладают знаниями и опытом работы, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции.

Директор



/Е. А. Гундорина/